



Rozpoczęcie pracy

Komputery Business Desktop

Numer katalogowy dokumentu: 361199-241

Maj 2004

Z tego podręcznika należy skorzystać po wykonaniu kroków opisanych szczegółowo w podręczniku *Szybka instalacja*. Zawiera on instrukcje, które ułatwią zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim również podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez
uprzedzenia.

Microsoft, MS-DOS, Windows oraz Windows NT są znakami towarowymi
firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Intel, Pentium, Intel Inside i Celeron są znakami towarowymi firmy
Intel Corporation w USA i w innych krajach.

Adobe, Acrobat i Acrobat Reader są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi
znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich
informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne
z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek
gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy
techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są
chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być
kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej
pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.



OSTRZEŻENIE: Tak oznaczane są zalecenia, których
nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.



PRZESTROGA: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Rozpoczęcie pracy

Komputery Business Desktop

Wydanie pierwsze (Maj 2004)

Numer katalogowy dokumentu: 361199-241

Spis treści

Instalowanie i dostosowywanie oprogramowania	1
Instalowanie systemu operacyjnego	1
Aktualizacje zabezpieczeń firmy Microsoft	2
Instalowanie wydanych przez firmę Microsoft aktualizacji krytycznych załadowanych w systemie	2
Pobieranie aktualizacji z witryny sieci Web Microsoft Windows Update	3
Ułatwienia dostępu	4
Instalowanie i uaktualnianie sterowników urządzeń.	4
Ustawianie opcji ekranu	5
Ochrona oprogramowania	6
Przenoszenie plików i ustawień	6
Przywracanie oprogramowania	6
Wyłączanie komputera.	7
Wyszukiwanie informacji	7
Wyszukiwanie informacji o uregulowaniach prawnych	9
Używanie dysku CD Documentation	9
Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym	11
Pomocne wskazówki	13
Usuwanie problemów — informacje podstawowe	16
Rozwiązywanie problemów ogólnych.	16
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń	23
Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych.	27
Zamawianie podręcznika Quick Troubleshooting Guide	36

Rozpoczęcie pracy

Instalowanie i dostosowywanie oprogramowania



PRZESTROGA: Wszelkie urządzenia opcjonalne lub urządzenia innych firm należy podłączyć do komputera dopiero po pomyślnym zainstalowaniu systemu operacyjnego. Wcześniejsze podłączenie może spowodować błędy i uniemożliwić poprawną instalację systemu operacyjnego.

Instalowanie systemu operacyjnego

Przy pierwszym włączeniu komputera następuje automatyczna instalacja systemu operacyjnego. Proces ten trwa od 5 do 10 minut, w zależności od rodzaju instalowanego systemu. W celu przeprowadzenia instalacji należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



PRZESTROGA: Po rozpoczęciu automatycznej instalacji NIE NALEŻY WYŁĄCZAĆ KOMPUTERA DO MOMENTU JEJ UKOŃCZENIA. Wyłączenie komputera w trakcie instalacji może spowodować uszkodzenie oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.



Jeśli komputer został dostarczony z więcej niż jedną wersją językową systemu operacyjnego na dysku twardym, proces instalacji może potrwać do 60 minut.

Jeżeli komputer nie został dostarczony z systemem operacyjnym firmy Microsoft, niektóre fragmenty niniejszej dokumentacji mogą go nie dotyczyć. Pełne instrukcje instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego znajdują się w dostarczonej wraz z komputerem dokumentacji systemu operacyjnego. Dodatkowe informacje można znaleźć w pomocy online, dostępnej po zainstalowaniu systemu operacyjnego.

Aktualizacje zabezpieczeń firmy Microsoft

Ten system został dostarczony z fabryki HP wraz z wydanymi przez firmę Microsoft aktualizacjami krytycznymi (załadowanymi w systemie i gotowymi do zainstalowania), które były dostępne w momencie opracowywania produktu. Firmy HP i Microsoft bardzo zalecają zainstalowanie załadowanych w systemie aktualizacji zabezpieczeń firmy Microsoft, a następnie odwiedzenie witryny sieci Web Microsoft Windows Update w celu pobrania dodatkowych krytycznych aktualizacji zabezpieczeń firmy Microsoft zalecanych dla używanego systemu operacyjnego.

Instalowanie wydanych przez firmę Microsoft aktualizacji krytycznych załadowanych w systemie

Przed połączeniem się z Internetem należy zainstalować załadowane w systemie aktualizacje krytyczne.

1. Kliknij kolejno **Start > Wszystkie programy > Software Setup**. Pojawi się ekran **powitalny**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
 - a. Jeśli na liście aplikacji **Software Setup** pojawi się pozycja **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes (Poprawki systemu Microsoft Windows XP Service Pack)**, zaznacz ją.
 - b. Jeśli na liście aplikacji **Software Setup** *nie* ma pozycji **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes**, oznacza to, że aktualizacje zostały zainstalowane fabrycznie. Kliknij przycisk **Anuluj** i przejdź do punktu 5.

3. Kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować instalację.
Zostanie wyświetlony pasek stanu przedstawiający postęp instalacji.
4. W oknie Setup Complete (Zakończenie instalacji) kliknij przycisk **Zakończ**, aby uruchomić ponownie komputer.
5. Wykonaj czynności opisane w części **Pobieranie aktualizacji z witryny sieci Web Microsoft Windows Update**, aby upewnić się, że w systemie zostały zastosowane wszystkie najnowsze aktualizacje.

Pobieranie aktualizacji z witryny sieci Web Microsoft Windows Update

1. Aby skonfigurować połączenie internetowe, kliknij kolejno **Start > Internet Explorer** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
2. Po ustanowieniu połączenia internetowego kliknij przycisk **Start**.
3. Wybierz menu **Wszystkie programy**.
Kliknij łącze **Windows Update** w górnej części menu.
Zostanie otwarta **witryna sieci Web Microsoft Windows Update**.
Może się pojawić jedno lub kilka okien podręcznych z prośbą o zainstalowanie programu z witryny www.microsoft.com.
4. Klikaj przycisk **Tak**, aby zainstalować programy z witryny www.microsoft.com.
5. Gdy pojawi się łącze **Skanuj w poszukiwaniu aktualizacji**, kliknij je.
Po przeprowadzeniu skanowania kliknij łącze **Aktualizacje krytyczne i pakiety Service Pack**, jeśli pojawi się pod nagłówkiem **Wybierz aktualizacje do zainstalowania**.

Pojawi się lista aktualizacji, na której wszystkie aktualizacje są zaznaczone domyślnie.

Zaleca się zainstalowanie wszystkich aktualizacji wymienionych w tej sekcji.

6. Kliknij łącze **Przejrzyj i zainstaluj aktualizacje**.
7. Kliknij przycisk **Zainstaluj teraz**. Spowoduje to rozpoczęcie pobierania aktualizacji krytycznych, a następnie ich automatyczne zainstalowanie.
8. Po zainstalowaniu aktualizacji system Windows XP wyświetli monit o ponowne uruchomienie komputera. Przed ponownym uruchomieniem komputera zapisz wszystkie otwarte pliki i dokumenty. Następnie wybierz opcję **Tak**, aby uruchomić ponownie komputer.

Ułatwienia dostępu

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby jej produkty, usługi oraz programy były stale ulepszane pod względem użyteczności i dostępności oraz by odpowiadały potrzebom wszystkich użytkowników. Produkty firmy HP z fabrycznie zainstalowanym systemem Microsoft Windows XP lub przystosowane do systemu XP (XP Ready) zostały zaprojektowane z myślą o ułatwieniach dostępu. Produkty te zostały przetestowane przy użyciu wiodących produktów Assistive Technology w celu zapewnienia stałego dostępu — w każdym miejscu, o każdej porze i dla każdego.

Instalowanie i uaktualnianie sterowników urządzeń

Aby po ukończeniu instalacji systemu operacyjnego zainstalować urządzenia opcjonalne, należy zainstalować sterowniki dla każdego urządzenia.

Jeżeli pojawi się monit o podanie katalogu I386, należy go wskazać poprzez zmianę ścieżki dostępu na **C:\i386** lub kliknąć przycisk **Przeglądaj** i znaleźć folder i386 na komputerze. Wykonanie tej czynności spowoduje wskazanie systemowi operacyjnemu odpowiednich sterowników.

Należy pobrać najnowsze oprogramowanie wspomagające, w tym oprogramowanie wspomagające dla systemu operacyjnego, ze strony www.hp.com. W tym celu należy kliknąć menu **support & drivers**, wybrać opcję **Download drivers and software**, wprowadzić numer modelu komputera i nacisnąć klawisz **Enter**.

Najnowsze oprogramowanie wspomagające jest również dostępne na dyskach CD. Informacje o sposobie zakupu dysków CD z oprogramowaniem wspomagającym można uzyskać w następującej witrynie sieci Web:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Jeśli komputer został wyposażony w optyczny napęd CD-RW, do zapisywania danych z użyciem tego napędu konieczne jest zainstalowanie odpowiedniej aplikacji. Aby zainstalować aplikację, należy kliknąć dwukrotnie ikonę **Setup Software** na pulpicie lub na pasku szybkiego uruchamiania, a następnie zaznaczyć pozycję **Easy CD Creator and Direct CD**.

Ustawianie opcji ekranu

Istnieje możliwość ręcznego ustawienia modelu monitora, częstotliwości odświeżania, rozdzielczości ekranu, schematu kolorów, rozmiarów czcionek i opcji zarządzania energią. W tym celu należy kliknąć prawym przyciskiem myszy dowolne miejsce na pulpicie systemu Windows, a następnie wybrać polecenie **Właściwości**. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w elektronicznej dokumentacji oprogramowania karty graficznej lub w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.

Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec uszkodzeniu lub utracie oprogramowania, należy regularnie tworzyć kopie zapasowe całego oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

Przenoszenie plików i ustawień

Do przenoszenia plików i ustawień ze starego komputera na nowy służy Kreator transferu plików i ustawień systemu Microsoft Windows XP. Aby go otworzyć, należy kliknąć kolejno **Start > Wszystkie programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Kreator transferu plików i ustawień**.

Przywracanie oprogramowania

Oryginalny system operacyjny oraz fabrycznie zainstalowane oprogramowanie można przywrócić za pomocą dysku CD *Restore Plus!* lub innych dołączonych do komputera dodatkowych dysków CD. Należy postępować zgodnie z instrukcjami dołączonymi do zestawu (po ich uważnym przeczytaniu).

W przypadku pytań lub problemów związanych z tym dyskiem należy skontaktować się ze wsparciem technicznym.

Wyłączanie komputera

Aby komputer został poprawnie wyłączony, należy najpierw zamknąć system operacyjny. W systemie Microsoft Windows XP Professional należy kliknąć kolejno **Start > Zamknij**. W systemie Microsoft Windows XP Home należy kliknąć kolejno **Start > Wyłącz komputer**. Spowoduje to automatyczne zamknięcie systemu operacyjnego.

W niektórych systemach operacyjnych naciśnięcie przycisku zasilania nie powoduje automatycznego wyłączenia zasilania, lecz przejście komputera do trybu niskiego zużycia energii lub stanu wstrzymania. Umożliwia to zmniejszenie poboru energii bez zamykania aplikacji, a tym samym natychmiastowe rozpoczęcie pracy z komputerem bez konieczności jego ponownego uruchamiania i bez ryzyka utraty danych.



PRZESTROGA: Ręczne wymuszenie wyłączenia komputera może spowodować utratę danych.

Aby wyłączyć komputer, należy nacisnąć przycisk zasilania i przytrzymać go w tej pozycji przez cztery sekundy. Jednakże ręczne wyłączenie komputera powoduje pominięcie stanu wstrzymania i może doprowadzić do utraty danych.

Aby skonfigurować przycisk zasilania do pracy w trybie włączania/wyłączania, należy uruchomić program Computer Setup. Więcej informacji na temat korzystania z tego programu można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

Wyszukiwanie informacji

Na dysku CD *Documentation* znajdują się dodatkowe informacje dotyczące produktu, w łatwodostępnym formacie PDF. Dysk ten zawiera następujące publikacje:

- *Szybka instalacja* (podręcznik dostępny w postaci drukowanej oraz w formacie Adobe Acrobat PDF na dysku CD). Zawiera instrukcje podłączania komputera i urządzeń zewnętrznych.
- *Rozpoczęcie pracy* (podręcznik dostępny w postaci drukowanej oraz w formacie PDF na dysku CD). Zawiera instrukcje, które ułatwią zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim również podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.
- *Instrukcja obsługi sprzętu* (plik PDF na dysku CD). Zawiera przegląd elementów sprzętowych oraz instrukcje dotyczące rozbudowy dla danego modelu komputera. Obejmuje też informacje o bateriach zegara czasu rzeczywistego, pamięci oraz zasilaczu.
- *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)* (plik PDF na dysku CD). Zawiera instrukcje używania tego narzędzia do zmiany konfiguracji lub modyfikowania ustawień domyślnych w celach konserwacyjnych lub po zainstalowaniu nowych urządzeń.
- *Podręcznik zarządzania komputerami typu desktop* (plik PDF na dysku CD). Zawiera definicje i instrukcje dotyczące korzystania z funkcji zabezpieczeń oraz systemu inteligentnego zarządzania Intelligent Manageability, które są zainstalowane fabrycznie na wybranych modelach komputerów.

- *Podręcznik komunikacji sieciowej i internetowej* (plik PDF na dysku CD). Zawiera podstawowe informacje o sieci oraz instrukcje instalowania sterowników urządzeń i używania zainstalowanych fabrycznie na niektórych modelach komputerów funkcji kontrolera interfejsu sieciowego (NIC). Obejmuje też informacje o usługodawcach internetowych oraz korzystaniu z sieci Internet.
- *Podręcznik rozwiązywania problemów* (plik PDF na dysku CD). Wyczerpujący podręcznik zawierający pomocne wskazówki dotyczące usuwania problemów z komputerem oraz scenariusze rozwiązywania możliwych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem. Zawiera też informacje o kodach diagnostycznych oraz o obsłudze programu Computer Diagnostics for Windows.
- *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* (plik PDF na dysku CD). Zawiera informacje o uregulowaniach prawnych i bezpieczeństwie, które zapewniają zachowanie zgodności z amerykańskimi, kanadyjskimi i międzynarodowymi przepisami.



W przypadku braku napędu CD-ROM dokumentację produktu można pobrać z witryny sieci Web <http://www.hp.com>. W tym celu należy kliknąć menu **support & drivers**, wybrać opcję **See support and troubleshooting information**, wprowadzić numer modelu komputera i nacisnąć klawisz **Enter**.

Wyszukiwanie informacji o uregulowaniach prawnych

Komputer jest urządzeniem cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 norm komisji FCC. Informacje o urządzeniach klasy B znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Documentation*.

Używanie dysku CD Documentation

1. Umieścić dysk CD w napędzie CD-ROM.

Odczyt może nastąpić z nieznacznym opóźnieniem, ponieważ oprogramowanie na dysku CD sprawdza ustawienia regionalne systemu Windows. Jeżeli na komputerze nie zostanie znaleziona najnowsza wersja programu Adobe Acrobat lub Acrobat Reader, nastąpi jego automatyczna instalacja z dysku CD.

2. Aby przeprowadzić instalację, wykonaj wyświetlane polecenia.

Menu i podręczniki zostaną wyświetlone w języku, który został wybrany podczas instalowania systemu lub w ustawieniach regionalnych systemu Windows. Jeżeli język wybrany w oknie ustawień regionalnych nie jest obsługiwany przez dysk CD, wszystkie menu i podręczniki będą wyświetlane w języku angielskim.

3. Kliknij tytuł podręcznika, który ma zostać wyświetlony.

Brak aktywności napędu CD-ROM przez dłużej niż dwie minuty może oznaczać, że na komputerze nie została włączona funkcja automatycznego uruchamiania.

Aby uruchomić dysk CD *Documentation*, w przypadku gdy nie zostanie uruchomiony automatycznie:

1. Kliknij kolejno **Start > Uruchom**.

2. Wpisz:

X:\DocLib.exe

(gdzie **X** to oznaczenie literowe napędu CD-ROM)

3. Kliknij przycisk **OK**.

Jeżeli komputer pracuje pod kontrolą systemu operacyjnego Linux, dysk CD *Documentation* nie zostanie uruchomiony automatycznie.

Aby odszukać dodatkową dokumentację techniczną dla komputera, należy przejrzeć folder HelpFiles na dysku CD. Aby wyświetlić dokumenty znajdujące się na dysku CD, należy pobrać i zainstalować program Adobe Acrobat Reader for Linux (dostępny w witrynie www.adobe.com).

Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Uruchom program Diagnostics for Windows. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku rozwiązywania problemów* na dysku CD *Documentation*.
- Uruchom autotest systemu Drive Protection System (DPS) w programie Computer Setup. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera miga w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje znajdują się w tym podręczniku, w części „[Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych](#)” na stronie 27.
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.

- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z dostępnego online obszernego wsparcia technicznego: www.hp.com/support.
- Zapoznaj się z ogólnymi sugestiami przedstawionymi w następnej części — „Pomocne wskazówki” na stronie 13.
- Zapoznaj się z wyczerpującym *Podręcznikiem rozwiązywania problemów*, który znajduje się na dysku CD *Documentation*.
- Uruchom dysk *Restore Plus!* CD.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD Restore spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępna jest usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition, która oferuje funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji rozmowy online w usłudze HP Instant Support Profession Edition. Usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition jest dostępna pod adresem: www.hp.com/go/ispe.

W Centrum wsparcia biznesowego (Business Support Center — BSC) na stronie www.hp.com/go/bizsupport można uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym (telefonicznie — 1-800-652-6672), należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.

- Zapisz numer seryjny komputera i numer identyfikacyjny produktu, a także numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Uruchom dysk CD *Restore Plus!*.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD Restore spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.



W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety HP Care Pack) należy zadzwonić pod numer 1-800-282-6672.

Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania monitora.

- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje znajdują się w tym podręczniku, w części „[Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych](#)” na stronie 27.
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, skonfiguruj ponownie komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „[Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#)” na stronie 23.

- Sprawdź, czy zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietka, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jego włączeniem.
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo (karta wbudowana — tylko niektóre modele, PCI lub PCI-Express), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.



PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.

Usuwanie problemów – informacje podstawowe

Informacje zawarte w tej części dotyczą głównie problemów, które mogą wystąpić podczas pierwszego uruchamiania komputera. Zawierający pełne informacje *Podręcznik rozwiązywania problemów* jest dostępny na dysku CD *Documentation* oraz pod adresem <http://www.hp.com> (w menu Reference Library). Aby uzyskać ten podręcznik, należy kliknąć menu **support & drivers**, wybrać opcję **See support and troubleshooting information**, wprowadzić numer modelu komputera i nacisnąć klawisz **Enter**.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać ogólne problemy związane z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.


Rozwiązywanie problemów ogólnych

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.	Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa.	Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.
Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
	System jest zablokowany.	Uruchom ponownie komputer.



PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (Ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.	<p>Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.</p> <p> Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.</p>	<p>Najpierw ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania. (Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku <i>CD Documentation</i>. O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.</p>
Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami.	Klawisz Num Lock jest włączony.	<p>Naciśnij klawisz Num Lock. Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.</p>

Rozwiązywanie problemów ogólnych (Ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można zdjąć pokrywy lub panelu dostępu komputera. (ciąg dalszy)	Włączona jest blokada Smart Cover Lock, w którą są wyposażone niektóre komputery.	Wyłącz blokadę Smart Cover Lock w programie Computer Setup. Firma HP oferuje klucz Smart Cover FailSafe Key, który służy do ręcznego wyłączenia blokady Smart Cover Lock. Klucz ten będzie potrzebny w przypadku utraty hasła, wystąpienia przerwy w zasilaniu lub nieprawidłowego działania komputera.
Niska wydajność systemu	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. 2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby). 3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
	Dysk twardy jest zapełniony.	Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.
	Mała ilość pamięci.	Rozszerz pamięć komputera.
	Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji.	Przeprowadź defragmentację dysku twardego.

Rozwiązywanie problemów ogólnych *(Ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Niska wydajność systemu <i>(ciąg dalszy)</i>	Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu.	Uruchom ponownie komputer.
	Na dysku twardym znajduje się wirus.	Uruchom program ochrony antywirusowej.
	Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci. 2. Rozszerz pamięć komputera.
	Nieznana przyczyna.	Uruchom ponownie komputer.

Rozwiązywanie problemów ogólnych *(Ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dwa sygnały dźwiękowe.	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany.3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany.5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów ogólnych *(Ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej.3. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów ogólnych *(Ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają. <i>(ciąg dalszy)</i>		<p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.5. Jeżeli wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.6. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows XP automatycznie rozpoznaje urządzenie i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows XP należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.	Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone.	Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki nie są zgięte.
	Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
	Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.

**Rozwiązywanie problemów związanych
z instalowaniem urządzeń** *(Ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu. <i>(ciąg dalszy)</i>	Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.
	Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W Menedżerze urządzeń systemu Windows XP usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne konfigurowanie oraz wyłączenie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń *(Ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można uruchomić komputera.	Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci i sprawdzić poprawność ich instalacji. 2. Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można określić na podstawie informacji w części „Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych” na stronie 27. 3. Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych.	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. 2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. 3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. 4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń *(Ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych.	Karta wideo nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta. 2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień. 3. Wymień płytę główną.

Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych

W tej części opisano kody wskaźników (diod LED) na panelu przednim oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.



Jeżeli na klawiaturze PS/2 miga dioda LED, należy odszukać migającą diodę na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod diody panelu przedniego.



Sekwencja kodów dźwiękowych powtarza się pięć razy, po czym następuje przerwa. Wskaźniki na panelu przednim komputera są aktywne do momentu usunięcia błędu.



Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Świeci się zielona dioda zasilania.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Zielona dioda zasilania miga co dwie sekundy.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) lub w zwykłym trybie wstrzymania.	Brak wymaganych czynności. Naciśnij dowolny klawisz lub porusz myszą, aby uaktywnić komputer.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(Ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	2	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator/zespół wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(Ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	3	Procesor nie jest zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany. 2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(Ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	4	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej. 2. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo. 3. Wymień zasilacz. 4. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(Ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	5	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. 2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. 3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. 4. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	6	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(Ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	7	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	8	Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za pomocą dyskietki ROMPaq załaduj ponownie pamięć ROM. Informacje na ten temat znajdują się w części „Pamięć ROM typu flash” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> na dysku CD <i>Documentation</i>. 2. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(Ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga dziewięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	9	Komputer włącza się, ale nie można uruchomić systemu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego 2. Wymień płytę główną. 3. Wymień procesor.
Czerwona dioda zasilania miga dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	10	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wszystkie karty graficzne, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta. 2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień. 3. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(Ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
System nie uruchamia się i diody LED nie migają.	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej.3. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(Ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
System nie uruchamia się i diody LED nie migają. <i>(ciąg dalszy)</i>			<p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej. 2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej. 3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej. 4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania. 5. Jeżeli wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz. 6. Wymień płytę główną.

Zamawianie podręcznika Quick Troubleshooting Guide

Można też nabyć *Podręcznik szybkiego usuwania problemów (Quick Troubleshooting Guide)*, zawierający wykaz problemów wraz ze wskazówkami ułatwiającymi ich rozwiązanie. Podręcznik ten jest przeznaczony dla autoryzowanych punktów serwisowych i zawiera procedury, które mogą przekraczać możliwości techniczne niektórych użytkowników. Nieprawidłowe wykonanie niektórych czynności opisanych w tym podręczniku może spowodować uszkodzenia komputera i/lub unieważnienie gwarancji. W razie wątpliwości związanych z własnymi umiejętnościami technicznymi oraz w razie obawy przed unieważnieniem gwarancji na produkt, przed podjęciem czynności naprawczych należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Przy zamawianiu podręcznika należy użyć następujących numerów katalogowych:

- Numer katalogowy 153837-001 — dla pojedynczych kopii
- Numer katalogowy 153838-001 — dla zestawów pięciu egzemplarzy

Autoryzowani dystrybutorzy, sprzedawcy i serwisanci powinni użyć zwykłej procedury zamawiania części zamiennych. Klienci z USA i Kanady powinni wysłać wiadomość e-mail na adres qtg@hp.com. W innych krajach należy się skontaktować z lokalnym biurem firmy HP.